

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Geldigheid Deze algemene leverings-, verkoop- en betalingsvoorwaarden vormen een integrerend onderdeel van elke overeenkomst welke NextStep24 B.V. sluit, met welke partij dan ook, en hoe ook genaamd. Indien partijen van enige bepaling van deze voorwaarden, in onderling overleg wensen af te wijken, dient zulks schriftelijk te worden vastgelegd en schriftelijk te worden bevestigd door NextStep24 B.V. Een wijziging door de wederpartij van NextStep24 B.V. naar eigen, inkoop of andere algemene voorwaarden, wordt niet aanvaard. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten waarbij NextStep24 B.V. de uitvoering door derden laat uitvoeren.

Artikel 2. Aanbieding en offertes

Elke aanbieding/offerte en prijsopgave is geheel vrijblijvend, dient als een geheel te worden beschouwd en is gebaseerd op kostenfactoren geldend op de datum van uitbrengen. Wanneer in deze kostenfactoren na het uitbrengen van de offerte/ aanbieding/prijsopgave wijzigingen optreden, is NextStep24 B.V. gerechtigd die wijzigingen aan de wederpartij door te rekenen zonder de verplichting dit tussentijds mede te delen aan de wederpartij. Een wijziging tot een maximum van 5% van het totaalbedrag van de offerte bij het tot stand komen van de overeenkomst geeft de opdrachtgever geen recht op annulering van de opdracht. Onder kostenfactoren wordt onder andere verstaan: lonen, materiaal prijzen en de koers van de euro ten opzichte van de buitenlandse valuta. Alle bij de aanbieding/offerte/prijsopgave verstrekte gegevens, zoals maten, gewichten, vermogens en hoeveelheden, zijn zo nauwkeurig mogelijk. Deze opgave zijn slechts bindend voor zover zulks uitdrukkelijk wordt bevestigd. Alle prijzen zijn excl. emballage, omzetbelasting en transportkosten, met inachtnaam van het bepaalde in artikel 7 (Transportkosten).

Artikel 3. Overeenkomst

Een overeenkomst geldt als bindend wanneer NextStep24 B.V., na ontvangst van de opdracht, bevestigd heeft deze te accepteren. Wijzigingen of annulering van een overeenkomst is slechts mogelijk met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van beide partijen. Na verzending door NextStep24 B.V. van de verkochte goederen is annulering niet meer mogelijk. Ten aanzien van met NextStep24 B.V. gesloten overeenkomsten, en van overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, verklaren partijen zich te onderwerpen aan het Nederlandse recht.

Artikel 4. Eigendomsrecht

Zolang een opdrachtgever of koper aan NextStep24 B.V. nog geen volledige betaling van door haar verrichte dienst of levering van goederen heeft gedaan, blijven de door NextStep24 B.V. aan de wederpartij geleverde goederen, voor rekening en risico van de wederpartij, eigendom van NextStep24 B.V., ook wanneer de goederen zijn verwerkt of met andere goederen zijn verbonden. Wanneer de wederpartij enige verplichting uit een met NextStep24 B.V. gesloten overeenkomst met betrekking tot de verkochte goederen niet, niet naar behoren, of geheel niet nakomt, is NextStep24 B.V. zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de goederen terug te nemen, in welk geval de overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht aan NextStep24 B.V. tot het vorderen van schadevergoeding bij de te late of niet correcte betaling. De wederpartij zal in dat geval toestaan dat vertegenwoordigers van NextStep24 B.V., zijn bedrijf(terrein, gebouwen en kantoorgebouwen daaronder begrepen) betreden te behoeven van het terugnemen van de goederen. De opdrachtgever is niet gemachtigd om de goederen, waarvan de betaling aan NextStep24 B.V. nog niet volledig heeft plaatsgevonden, door te verkopen of in pand te geven.

Artikel 5. Levertijden

Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn, waarbinnen de goederen moeten worden afgeleverd en, indien overeengekomen, geïnstalleerd. De levertijd gaat in, nadat de overeenkomst is gesloten en voorts alle voor de levering en installatie van de goederen noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van NextStep24 B.V. Indien de wederpartij niet of niet tijdig voldoet aan enige uit en met NextStep24 B.V. gesloten overeenkomst of uit andere, met de overeenkomst samenhangende verplichting is NextStep24 B.V. gerechtigd, zonder rechtelijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zonder dat zij tot enige schadeloosstelling is gehouden. Overschrijding van de levertijd door NextStep24 B.V. geeft de wederpartij niet het recht op schadevergoeding, noch op het ontbinden van de overeenkomst.

Artikel 6. Aanvaarding

De goederen worden geacht door NextStep24 B.V. te zijn geleverd en door de wederpartij te zijn aanvaard:

- bij de levering af magazijn, zodra de goederen aan de koper zijn aangeboden
- bij franco levering, zodra de goederen aan het door de wederpartij op gegeven afleveringsadres zijn bezorgd.

Terzake van levering en aanvaarding strekt de door de ontvanger c.q. diens gemachtigde te ondertekenen aflevering bon van de expeditie van NextStep24 B.V. en of het rapport van de vervoerder, op gelijke wijze te ondertekenen, tot bewijs, behoudens tegenbewijs. Indien tevens installatiewerkzaamheden door NextStep24 B.V. dienen te worden verricht volgens overeenkomst wordt de installatie geacht te zijn geleverd indien zij, voor zover zij door NextStep24 B.V. moet worden geleverd, geheel bedrijfsklaar ter beschikking van de wederpartij is gesteld. Niet van invloed op het bedrijfsklaar zijn van de installatie zijn de volgende omstandigheden:

- indien buiten de schuld van NextStep24 B.V. enig onderdeel, zonder het welk de installatie toch behoorlijk kan functioneren, niet tegelijk met de overige gereedkomen installatie geleverd is.
- indien de werkzaamheden van derden welke van invloed zijn op het behoorlijk functioneren der installatie, nog niet zijn verricht of nog niet zijn beëindigd.

De ontvanger dient bij aflevering de goederen te controleren op hoeveelheid, hoedanigheid en beschadiging. Gebreken en beschadigingen dienen onmiddellijk bij ontvangst te worden gemeld aan NextStep24, bij voorkeur schriftelijk of op de afleverbon te worden vermeld. Gebreken dienen 48 uur na ontvangst gemeld te worden.

Artikel 7. Transportkosten

Bij een order met een factuurwaarde minder dan € 500,- excl. BTW vindt, behoudens indien uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, de levering af magazijn plaats. Bij een order met een factuurwaarde van meer dan € 500,- excl. BTW vindt, behoudens indien nadrukkelijk schriftelijk anders is in overeengekomen, de levering franco huis plaats. Bij levering franco is de overeengekomen prijs de vrachtprijs en de transportverzekeringspremie begrepen. Bij levering af magazijn worden eventueel door NextStep24 B.V. betaalde vrachtkosten door haar aan de wederpartij in rekening gebracht. Het transport van hetgeen door NextStep24 B.V. wordt geleverd vindt plaats voor risico van de wederpartij. NextStep24 B.V. is vrij in de keuze van het vervoermiddel en in de keuze van de route:

NextStep24 B.V. kan terzake niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade daaruit voortvloeiend. Indien de goederen op andere dan de gebruikelijke wijze moeten worden verzonden op verzoek van de wederpartij, worden de daaraan verbonden meerkosten aan de wederpartij in rekening gebracht.

Artikel 8. Ontbinding en opschorting

In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst te gevolge van overmacht is NextStep24 B.V. gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden. Zowel in geval van ontbinding als van opschorting ten gevolge van overmacht is NextStep24 B.V. gerechtigd terstond betaling te verlangen voor de reeds geleverde goederen of verrichte diensten alsmede voor schade, kosten en interesten, een redelijk deel der door haar gederfde winsten daaronder begrepen. In geval van ontbinding of opschorting der overeenkomst door NextStep24 B.V. ten gevolge van overmacht, zal deze niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding. Indien de wederpartij niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan verplichtingen, welke voor hem uit enige met NextStep24 B.V. gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van de wederpartij of bij stillegging of liquidatie van diens bedrijf, wordt hij geacht van rechtswege in gebreke te zijn en is NextStep24 B.V. gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling elke met deze wederpartij gesloten overeenkomst in het geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat NextStep24 B.V. tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toekomende rechten.

Artikel 9. Ontbinding

Onverminderd het in de vorige artikelen omtrent opschorting en ontbinding bepaalde, is NextStep24 B.V. gerechtigd, indien de wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan een van zijn verplichtingen uit een met NextStep24 B.V. gesloten overeenkomst, indien aan ernstige twijfel onderhevig is of de wederpartij aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst kan voldoen, in geval van zijn faillissement surseance van betaling, curatele, stillegging, liquidatie, geheel of gedeeltelijk overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk deel van de bedrijfsmiddelen of bedrijfsvorderingen, mede tot zekerheid, zonder gebrekestelling of rechtelijke tussenkomst de overeenkomst op te schorten hetzij deze te ontbinden, waarbij het recht van NextStep24 B.V. op vergoeding van door haar geleden schade c.q. gederfde winst onverlet blijft. In geval van ontbinding, als hierboven bedoeld, wordt de overeengekomen prijs, onder aftrek van hetgeen daarvan reeds is betaald van onder bijtelling van de door NextStep24 B.V. gemaakte en nog te maken kosten, onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10. Betalingen

Alle betalingen aan NextStep24 B.V. dienen te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij een andere betalingsregeling schriftelijk is overeengekomen. Betalingen geschieden op de door NextStep24 B.V. daartoe op offerte of factuur vermelde rekening. Indien niet op de overeengekomen vervalddag het alsdan verschuldigde is betaald, is de wederpartij van rechtswege zonder enige ingebrekestelling in verzuim en vanaf de datum van facturering een rente van 1% per maand verschuldigd. NextStep24 B.V. is gerechtigd te allen tijde accreditief- of zekerheidsstellingen door de opdrachtgever te verlangen voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen alvorens door NextStep24 B.V. enige verdere leverantie wordt gedaan. NextStep24 B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat als gevolg van opschorting, beëindiging of annulering van de opdracht door NextStep24 B.V. Het niet voldoen door de wederpartij aan zijn verplichting tot betaling c.q. accreditief of zekerheidsstelling geeft NextStep24 B.V. de levering op te schorten, totdat aan deze

verplichting is voldaan dan wel de overeenkomst te annuleren onverminderd het recht van NextStep24 B.V. de levering op te schorten, totdat aan deze verplichting is voldaan dan wel de overeenkomst te annuleren onverminderd het recht van NextStep24 B.V. vergoeding van schade te vordering tot betaling van de gehele verschuldigde som is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet stipte betaling van de overeengekomen termijn op de vervaldag, als door de wederpartij faillissement, surseance van betaling of onder curatelestelling wordt of is aangevraagd, wanneer enig beslag op de goederen of vorderingen van de wederpartij wordt gelegd of wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt, of voorzover een rechtspersoon zijnde, wordt ontbonden. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter inning van het aan NextStep24 B.V. verschuldigde, waaronder begrepen incasso-, deurwaarders-, en advocatenkosten, zijn voor rekening van de wederpartij. Buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van het aan NextStep24 B.V. verschuldigde met een minimum van € 125,-. De wederpartij dient over de buitengerechtelijke kosten omzetbelasting te betalen. Bij orders met een factuurwaarde beneden de € 200,- (excl. omzetbelasting) kunnen door NextStep24 B.V., administratiekosten worden berekend tot een maximum van € 15,-.

Bij levering van goederen zal het volgende facturatieschema worden gehanteerd;

- 50% van de goederen bij het tot stand komen van de overeenkomst;
- 50 % van de goederen bij levering van de goederen aan de opdrachtgever;

Het onderhoud zal volledig worden gefactureerd bij levering van de goederen aan de opdrachtgever. Geleverde diensten zullen na uitvoering van de diensten worden gefactureerd aan de opdrachtgever. Reclames zullen bovenstaande facturatieschema niet opschorten of wijzigen.

Artikel 11. Garantie

NextStep24 B.V. levert degelijke goederen vervaardigd met goed vakmanschap. Indien er als gevolg van fabricage- en/of materiaalfouten gebreken voordoen zal NextStep24 B.V. deze vervangen of per reparatie aanbieden aan de fabrikant c.q. leverancier. Indien opdrachtgever een gebrek constateert aan de goederen zullen deze bij NextStep24 B.V. schriftelijk bekend moeten worden gemaakt. De garantiebepalingen van de fabrikant c.q. leverancier zal 1 op 1 worden doorgegeven aan de opdrachtgever. Deze garantie zal komen te vervallen indien de gebreken een gevolg zijn van ondeskundig gebruik of verkeerde behandeling van de goederen door opdrachtgever of derden indien deze niet zijn aangesteld door NextStep24 B.V. NextStep24 B.V. is niet gehouden tot verplichtingen waaronder, maar niet beperkt tot, schadevergoedingen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid uit hoofde van een overeenkomst welke is gesloten met NextStep24 B.V. is uitdrukkelijk beperkt tot de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting. Iedere vordering terzake van bedrijfsschade of andere indirecte schade door de wederpartij gepretendeerd, is uitdrukkelijk uitgesloten. NextStep24 B.V. is behoudens bij grove schuld of opzet harerzijds (door de wederpartij te bewijzen) niet aansprakelijk voor kosten, schade, interest, gegevens- of dataverlies ontstaan als gevolg van:

- daden of nalatigheid van ondergeschikten van NextStep24 B.V. of van personen door NextStep24 B.V. tot de uitvoering van de overeenkomst gebezigd;
- overschrijding van levertijd.

Om schade te beperken als gevolg van niet correct of onvoldoende functioneren is de opdrachtgever verplicht om van alle gegevens en bestanden die met de geleverde goederen, diensten of personen in aanraking komen of worden bewerkt minimaal 1 kopie van deze gegevens afgezonderd te bewaren. Verlies van gegevens door (her)configuratie door de opdrachtgever is altijd risico van de opdrachtgever.

Indien de geleverde goederen of diensten onvoldoende functioneren na levering zal NextStep24 B.V. deze trachten te herstellen c.q. aan te passen aan de wensen van de opdrachtgever. Indien er desondanks een toerekenbare tekortkoming van NextStep24 B.V. ontstaat dan is de schadevergoeding gemaximaliseerd tot ten hoogste het factuurbedrag van de geleverde goederen dan wel diensten uit hoofde waarvan de betreffende goederen of diensten zijn geleverd. Toegang geven van medewerkers van NextStep24 B.V. tot het netwerk, opslagmedium of andere gegevensdrager van de opdrachtgever zal altijd voor risico van de opdrachtgever geschieden. Ook als dit onbedoeld tot gegevensverlies zal lijden.

Artikel 13. Overmacht

Zie artikel 8. Ontbinding en opschorting.

Artikel 14. Geschillen en toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen NextStep24 B.V. en de wederpartij is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke tussen NextStep24 B.V. en de wederpartij mochten ontstaan in verband met tussen partijen gesloten overeenkomsten zullen, wanneer behorende tot de competentie van de Arrondissementsrechtbank, in eerste instantie uitsluitend worden beslecht door de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam.