

## Over Greenchoice

Greenchoice is in 2001 in Nederland opgericht. Deze vernieuwende energieleverancier heeft als doel het gebruik van groene energie, groene stroom en groen gas in Nederland te stimuleren. Greenchoice levert dus 100% groene stroom en gas met daarbij een zeer goede service. Daarnaast helpt Greenchoice haar klanten bewuster om te gaan met energie. Dit doet Greenchoice door klanten proactief te adviseren op het gebied van energiebesparing en energieopwekking. Momenteel voorziet Greenchoice meer dan 400.000 klanten van groene energie.



## Greenchoice is 20 uur minder tijd kwijt aan back-up door inzet Exagrid

*“Onze langste back-up duurt nu 3 ½ uur en dat is niets vergeleken met de tijd die het daarvoor nodig had. De totale back-up is nu zeker 5 tot 6 x sneller klaar.”*

Carlo Kleinloog, System administrator

### Belangrijkste voordelen:

- Het IT team wint 20 uur per week aan tijd wat voorheen aan back-up werd besteedt.
- De-duplicatie stelt extra storageuitbreiding uit met een factor 2.
- De kortere back-up tijd geeft het IT team meer tijd voor andere projecten.

## 20 uur per week bezig zijn met back-up eist zijn tol

Voor de overgang naar ExaGrid deed Greenchoice zijn back-ups naar een server attached storageoplossing. Doordat de back-ups hierop niet goed verliepen moest Carlo Kleinloog, Greenchoice's systeembeheerder, naar een betere oplossing op zoek.

Kleinloog beschrijft kort welke problemen hij toen ervaarde, “[De vorige oplossing] kon ons eigenlijk niet bieden wat wij nodig hadden. Ik was elke week wel 20 uur bezig met back-upwerkzaamheden. De back-ups liepen wel, maar soms had de server problemen, dan ging de replicatie weer verkeerd, en om te kijken of de back-ups gelukt waren moesten wij de server telkens opnieuw opstarten. Wanneer de server dan weer was opgestart, duurde het vervolgens weer uren om de back-upstore te scannen waar de back-up opstond. De ene back-upjob was nog niet klaar of de andere was alweer begonnen. Er waren in die tijd enorme performance problemen.”

Niet alleen de back-ups verliepen wekelijks zeer moeizaam maar ook het doen van restores bleek erg moeilijk. “Eerst probeerde ik een full server restore te doen maar die crashte. Als we een single file probeerden te restoren kostte het mij een half uur om de server klaar te zetten en de data te mounten voor deze restore. Soms lukte dit, maar soms ook niet,” zegt Kleinloog.

## ExaGrid-Veeam combinatie als nieuwe oplossing

Greenchoice zocht naar andere oplossingen, zoals lokale storage in combinatie met Microsoft voor de de-duplicatie, maar Kleinloog voelde zich hier niet comfortabel bij. Te meer omdat het hier voor Greenchoice om grote hoeveelheden ( TB's ) te back-uppen data ging. NextStep24, een bedrijf gespecialiseerd in storage oplossingen en actief in de regio Rotterdam-Rijnmond adviseerde ExaGrid aan Kleinloog, die zelf al aan het kijken was naar Veeam om als back-up applicatie in te zetten.

Kleinloog was onder de indruk van de Veeam trial software die hij had gedownload en zag dat er een naadloze integratie mogelijk was met ExaGrid.

Na het lezen van meerdere klantcases op de website van ExaGrid en wat extra online research over Veeam besloot hij, samen met NextStep24, Veeam en ExaGrid te implementeren als de nieuwe Greenchoice back-up oplossing. Er werden twee ExaGrid appliances ingezet in 2 separate datacenters met replicatie.

## Schaalbaarheid geeft flexibiliteit

Tijdens het uitzoeken van de juiste ExaGrid oplossing, was Kleinloog in eerste instantie bezorgd over de datagroei binnen het zeer dynamisch en snel groeiende bedrijf Greenchoice en de beschikbare opslagcapaciteit die de diverse ExaGrid appliances beschikbaar hadden. Hij dacht dat hij elk jaar extra apparatuur zou moeten bijkopen, maar was zeer onder de indruk van de gecombineerde ExaGrid-Veeam deduplicatieverhoudingen die de maximale opslag verdubbelden. Toekomstige uitbreidingen konden dus nog even worden uitgesteld hierdoor. Toen ExaGrid zijn appliances ontwierp heeft het zeer goed nagedacht over mogelijkheid een geoptimaliseerde architectuur te bouwen die zorgt voor de snelste back-ups, restores en tape kopieën. De lengte van het back-upwindow wordt permanent opgelost, zelfs als de datavolumes groeien. Exagrid rekent volledig af met forklift upgrades en productveroudering, terwijl het de IT afdeling de flexibiliteit biedt om te kopen wat ze nodig hebben als ze het nodig hebben. De ExaGrid back-up oplossing levert ten opzichte van de gangbare oplossingen in de markt een drie keer snellere back-upperformance, vijf tot tien keer de herstel- en VM-opstartperformance en een gelijkblijvend back-upwindow terwijl de datacapaciteit toeneemt.

### Betere performance in een kortere tijdspanne

Voorheen kostte het Kleinloog een half uur om zelfs maar een server klaar te zetten voor een restore en nu kost de gehele restoreactie slechts enkele minuten. "We kunnen zelfs rechtstreeks van de ExaGrid restoren. Na een malware aanval moesten wij dit onlangs doen en dit nam nog hooguit 10 minuten in beslag," zegt Kleinloog.

Kleinloog is onder de indruk van de snelheid van het back-up proces nu hij de combi Veeam-Exagrid gebruikt. "Onze langste back-up duurt nu 3 ½ uur en dat is niets vergeleken met de tijd die het daarvoor nodig had. De totale back-up is nu zeker 5 tot 6 x sneller klaar."

Door de kortere back-up tijd, snellere restores en door niet meer 20 uur per week bezig te zijn met het oplossen van back-up uitdagingen heeft Kleinloog nu meer tijd om andere IT projecten te doen.

"Als je kijkt naar de-dupe ratio's en de performance van deze back-up, het is ongelooflijk! De performance is zo goed dat ik niet meer elke dag hoeft te kijken of de jobs gelukt zijn. We hebben geen uitval meer; het werkt gewoon – ook nog als ik 's ochtend binnenkom. Wij hebben een behoorlijk dynamische omgeving hier, groeien snel en ondernemen veel nieuwe initiatieven, dus wij hadden deze extra tijd hard nodig."



#### ExaGrid en Veeam

De combinatie van ExaGrid's en Veeam's toonaangevende virtuele

server gegevensbeschermingsoplossingen stelt klanten in staat om Veeam Backup & Replication in VMware, vSphere en Microsoft Hyper-V virtuele omgevingen te gebruiken op ExaGrid's op disk gebaseerde back-upstelsel. Deze combinatie biedt snelle back-ups en efficiënte gegevensopslag, evenals replicatie naar een off-site locatie voor herstel na (site)calamiteiten. Het ExaGrid-systeem maakt gebruik van de ingebouwde backup-to-disk-mogelijkheden van Veeam Backup & Replication en de data-deduplicatie.

Klanten kunnen de ingebouwde sourceside-deduplicatie van Veeam Backup & Replication gebruiken in combinatie met ExaGrid's op disk gebaseerde back-upstelsel en deduplicatie om de back-ups verder te doen krimpen.



Veeam heeft ook een "dedupe friendly" compressie-instelling die de grootte van de Veeam-backups vermindert en waardoor het

ExaGrid-systeem verdere deduplicatie kan behalen. Deze compressie alleen al bereikt doorgaans een 2:1 reductie ratio. ExaGrid zal vervolgens een 3:1 tot 5:1 extra deduplicatie kunnen behalen. Het netto resultaat is een gecombineerde Veeam en ExaGrid deduplicatie van 6:1 tot wel 10:1, waardoor de benodigde hoeveelheid schijfruimte aanzienlijk wordt verminderd.

ExaGrid's bekronde scale-out architectuur biedt klanten een consistent back-upvenster, ongeacht de data-groei. De unieke zone-benadering van data deduplicatie behoudt de meest recente back-up in zijn volledige niet-gededuplicateerde vorm, waardoor de snelste restores, externe tape kopieën en directe VM startups mogelijk zijn.

ExaGrid's multifunctionele modellen kunnen gecombineerd worden in een "GRID" -configuratie met een capaciteit tot 2,4PB, waardoor volledige backups van maximaal 1PB opgeslagen kunnen worden met een gecombineerde ingest van 200TB / uur. Meerdere (van elkaar verschillende) apparatenmodellen kunnen worden gemengd en in één configuratie worden aangepast. Elk apparaat bevat de juiste hoeveelheid processor, geheugen, schijf en bandbreedte voor de gegevensgrootte. Zoals elk apparaat in de GRID, wordt de prestatie behouden en worden de back-up tijden niet groter. Eenmaal in een GRID, verschijnen ze als een pool van capaciteit voor de backups met langere bewaartermijn. Capaciteitsbalanceren van alle gegevens over servers is automatisch, en meerdere GRID-systemen kunnen gecombineerd worden voor extra capaciteit.

### Over NextStep24

NextStep24 is specialist op het gebied van storage, virtualisatie en datamanagement. Wij bouwen samen met u aan een oplossing die past bij uw omgeving, beleid en uitgavepatroon. "Oud voor nieuw" vervangen is niet altijd dé manier om uw omgeving naar een volgende stap te brengen. NextStep24 maakt huidige infrastructures slimmer en compacter door inzet van vernieuwende software die significante besparing opleveren. Het verminderen van complexiteit staat hierbij centraal. Daarnaast bieden wij flexibiliteit op zowel financieel- en technisch vlak waarbij het uitgangspunt van de klant centraal staat. NextStep24 garandeert 24 uur per dag, 7 dagen in de week de beschikbaarheid van uw data omdat uw data het meest waardevolle bezit is. ICT is continu in beweging. Samen met ons bent u klaar voor de "Next Step".