

NEXT
STEP
24 >



“**Waar we vroeger af en toe worstelden om de performance en technische kennis van applicaties op peil te houden, zijn we nu in staat laagdrempelige ICT-oplossingen te bieden die efficiënt werken.**”

*Nico Riphagen,
directeur van Arcus IT*

ARCUS IT LEVERT BETROUWBARE OPLOSSINGEN VOOR WEBGEBASEERDE WERKPLEK

Arcus IT realiseert rendement voor haar klanten met full-service IT-oplossingen. De organisatie heeft jarenlange ervaring met specifieke applicaties voor de accountancybranche, de retail- en de zorgsector. Op basis van die specialistische kennis levert Arcus IT kwalitatieve oplossingen op maat.

Nico Riphagen, directeur van Arcus IT, ziet de IT-behoefte van zijn klanten veranderen. Om aan die veranderende eisen en wensen te kunnen voldoen, was het nodig om de dienstverlening van Arcus IT aan te passen. Een nieuwe oplossing moest een antwoord bieden op de webgebaseerde werkplek van vandaag.

NEXTSTEP24 ALS MEEDENKENDE PARTNER

“Wij kwamen in contact met NextStep24,” zegt Nico. “Vanaf de start stelde NextStep24 zich op als meedenkende partner en dat is zo gebleven tot de dag van vandaag. Tijdens de eerste gesprekken werd ons al duidelijk dat onze Platform-propositie (PaaS) sneller en efficiënter op te zetten was door de keuze voor de juiste hardware en de juiste inrichting.”

Nico legt uit hoe de rol van Arcus IT als dienstverlener verandert: “Het verhaal stopt niet meer na de verkoop en implementatie, zoals vroeger. We willen ons focussen op onze meerwaarde in zaken als productiviteit en veiligheid van de IT-omgeving. We gingen samen met NextStep24 op zoek naar een geïntegreerde, efficiënte oplossing die uiteindelijk zorgt voor versterking van de dienstverlening aan onze klanten. Zo kwamen wij uit bij HPE Nimble Storage waarmee we kunnen vertrouwen op een stabiele technische basis.”

Bij NextStep24 hadden ze niet lang nodig om Arcus IT te overtuigen van de vele voordelen van HPE Nimble. Nico: “Het belangrijkste voor ons is, dat onze klanten kunnen vertrouwen op een stabiel en snel platform. Zij betalen voor het gebruik ervan en verwachten kwaliteit. Ook heel interessant is de schaalbaarheid: op- en afschalen doen we moeiteloos voor de klant, waardoor capaciteit nooit onbenut blijft. Verder hoeven zij zich niet druk te maken over de installatie. Beheer en onderhoud van de software, dat doen wij.”

VDI'S OP BASIS VAN HPE SERVERS EN HPE NIMBLE STORAGE

Maarten Vlasblom, IT-architect bij Arcus IT, schetst hoe de technische uitdaging er precies uitzag. “Het VDI-platform van Arcus IT was toe aan uitbreiding,” zegt Maarten. “We waren op zoek naar een oplossing die 1.000 à 1.500 VDI's kan draaien en die qua performance gelijk is aan, of beter is dan onze toenmalige VMware VSAN. Uiteindelijk kozen we voor VDI's die draaien op een combinatie van HPE servers en HPE Nimble Storage. Een jaar eerder hadden wij voor onze back-end omgeving al een Nimble CS3000 aangeschaft waar we nog steeds heel tevreden over zijn. Bij de uitbreiding van ons VDI-platform was het een logische keuze om opnieuw naar de Nimble-familie te kijken. Vandaar de beslissing om alle virtuele desktops op de Nimble CS5000 te plaatsen. Uiteindelijk leverde de Nimble CS5000 zeer goede performance waardoor we besloten om het VMware VSAN platform volledig uit te faseren.”

“Bestaande technieken hoefden wij niet volledig overboord te gooien, maar de beheerlast is wel enorm verlaagd,” legt Maarten uit. “Waar een update vroeger gemakkelijk 20 minuten tijd in beslag nam, is de klus nu in 2 minuten geklaard. Dat betekent tijds- én kosten-efficiëntie en een hogere beschikbaarheid voor ons en de klant.”

EXTRA VERTROUWEN DANKZIJ HPE INFOSIGHT

Bovendien kunnen Arcus IT en haar klanten vertrouwen op voorspellende analyses van HPE InfoSight. “Aan de hand van artificiële intelligentie wordt 86% van alle problemen in de infrastructuur voorspeld en opgelost nog voor de beheerder zelf iets doorheeft,” verklaart Maarten. “De overige issues lossen wij relatief gemakkelijk zelf op doordat HPE InfoSight de ‘root cause’ aanduidt: wij weten dan meteen en precies waar het fout loopt, ook als dit buiten het Nimble Array is.”

“**Het systeem leert uit elk probleem, waardoor de analyses steeds accurater worden. Dat zorgt natuurlijk voor ongekende efficiëntie en betrouwbaarheid.**”

*Maarten Vlasblom,
IT-architect bij Arcus IT*

Bovendien garandeert HPE InfoSight 99,9999% uptime. “Dat is een win-win,” benadrukt Nico. “Voor de klant is het datasysteem continu beschikbaar en wij kunnen ons nu focussen op onze dienstverlening omdat we ons niet langer zorgen hoeven te maken over de techniek.”

Arcus IT en NextStep24 staan nog steeds nauw in contact met elkaar. “Zonder NextStep24 hadden wij dit alles niet gerealiseerd,” besluit Riphagen. “Wij zouden de samenwerking meteen overdoen.”

Bij NextStep24 denken ze er precies zo over. “Met de uitbreiding van hun VDI-platform waren we wat betreft de samenwerkingen met Arcus IT niet aan het slot-hoofdstuk toe,” zegt Marco Egberts, directeur van NextStep24. “Hun unieke klantenomgeving maakt hen als relatie bijzonder interessant, ook op technisch niveau. De grootste uitdaging werd gevormd door de beoogde omvang van hun VDI-platform. 2.000 VDI's operationeel maken op HPE Nimble was ook voor ons een leerrijk proces. Samen werkten we vlot naar de ultieme oplossing toe en het resultaat was een succes, zowel op gebied van kosten als qua eenvoud en stabiliteit. Het zal dan ook niet verbazen dat er alweer nieuwe projecten in de pijplijn zitten.”

“**Vandaag draaien er tegen de 2.000 VDI's op HPE Nimble. De doelstelling van de opdracht is dus ruimschoots behaald, terwijl het einde van de capaciteit en performance nog lang niet in zicht zijn.**”

*Maarten Vlasblom,
IT-architect bij Arcus IT*

NEXT
STEP
24 >



NEXT
STEP
24 >



**NEXTSTEP24 IS SPECIALIST OP
HET GEBIED VAN STORAGE,
VIRTUALISATIE, BACKUP
EN DATAMANAGEMENT.**

Wij bouwen samen met u aan een oplossing die past bij uw omgeving, beleid en budget. 'Oud voor nieuw' vervangen is niet altijd dé manier om uw omgeving naar een volgende fase te brengen. NextStep24 maakt bestaande infrastructuren slimmer en compacter door de juiste integratie van soft- en hardware. Het verminderen van complexiteit staat centraal in alle oplossingen. Omdat uw data het meest waardevolle bezit vormt, garandeert NextStep24 de beschikbaarheid van uw data 24 uur per dag, 7 dagen in de week. NextStep24 heeft focus op on-premise oplossingen, maar is ook vertrouwd met public of private cloud integratie.

Waar moet een organisatie op inzetten? Hoe verandert u ICT terwijl de business doorgaat? NextStep24 neemt samen met u de juiste stappen naar uw toekomst. NextStep24 heeft een pragmatische kijk op ICT en bezit diepgaande kennis van zowel nieuwe als bestaande technologieën. ICT is continu in beweging. Samen met ons bent u klaar voor de "Next Step".

“ **Wij zouden de samenwerking met NextStep24 zo opnieuw aangaan.** ”

*Nico Riphagen,
directeur van Arcus IT*

Powered by

NEXT
STEP
24 >


Hewlett Packard
Enterprise